



**HARRAN**  
UNİVERSİTESİ

# SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

**Süreç No:**

Process No

**Süreç Adı:**

Process Name

Yemek Servis Süreci İş Akış Şeması

**Süreç Sahibi**

Process Responsible

Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

**Amaç:**

Intention

Personel ve öğrenci yemekhanelerinde yemek, ekmek, su , baharat ve peçetelik servisinin hazırlanması

**İçinde Yer**

**Aldığı Süreç:**

Upper Process

Located In

Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Süreçleri

**Başlangıç**

**Noktası:**

Start Point

Menü Planlama ve Malzemeleri Tedarik etme

**Bitiş Noktası:**

Finish Point

Yemek hizmetinden faydalanma

**Girdileri**

Inputs

**Çıktıları**

Outputs

**Performans Ölçüm Kriterleri**

Performance Measurement Criteria

**Birimi**

Unit

**Hazırlayan**

Prepared By

**Onaylayan**

Approved By

**Yayın Tarihi:**

Issue Date

**Yönetim Temsilcisi**

Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

**Revizyon No:**

Revision Nr

**Sayfa No:** 1 / 3

Page Nr



**Süreç No:**

Process No

**Süreç Adı:**

Process Name

Yemek Servis Süreci İş Akış Şeması

**Süreç Sahibi**

Process Responsible

Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

**Kaynaklar /**  
Resources

**Süreç Akışı / Process Flow**

**Sorumlu /**  
Responsible

**Dokümanlar /**  
Documents

Yemek servisi yapılması



Yemek takviyesinin yapılması



Yemek yeterli  
mi?



Evet



Yemek  
servisine  
devam  
edilmesi



Yemek servisinin bitmesi



Benmarilerin, mutfakların, yer ocaklarının,  
temizlenmesi

Yüklenici  
firmanın aşçısı

aşçılar

aşçı  
yardımcıları

**Hazırlayan**

Prepared By

**Onaylayan**

Approved By

**Yayın Tarihi:**

Issue Date

Yönetim Temsilcisi  
Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

**Revizyon No:**

Revision Nr

**Sayfa No: 2 / 3**

Page Nr



**Süreç No:**

Process No

**Süreç Adı:**

Process Name

Yemek Servis Süreci İş Akış Şeması

**Süreç Sahibi**

Process Responsible

Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Ekmek, su ve baharat, peçete servisi yapılması



Boşalan sürahiler, ekmek konulan sepetler, tuzluk ve baharatlıklar doldurulması



Malzeme yeterli mi?



Evet



Hayır



Malzemelerin siparişi edilmesi



Servise devam edilmesi



Servisin Sonlandırılması



Servis alanının temizlenmesi

aşçı  
yardımcıları ve  
temizlik  
personeli

Aşçı  
yardımcıları ve  
temizlik  
personeli

Aşçı  
yardımcıları ve  
temizlik  
personeli

**Hazırlayan**

Prepared By

**Onaylayan**

Approved By

**Yayın Tarihi:**

Issue Date

Yönetim Temsilcisi

Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

**Revizyon No:**

Revision Nr

**Sayfa No:** 3 / 3

Page Nr